«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГУ "Центр безопасности фармацевтической продукции" Андижанского филиала

Р.С.Мансиров
«05» 06 2025 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
органа по сертификации медицинской продукции

Основным направлением деятельности органа по сертификации медицинской продукции ГУ "Центр безопасности фармацевтической продукции" Андижанского филиала является проведение сертификации, производимой в Республике Узбекистан и импортируемой лекарственных, медицинских изделий и продукций, техники медицинского назначения с целью создания условий для обеспечения населения качественной продукцией и изделиями.

Руководство и все сотрудники органа по сертификации считают своей целью качественное выполнение работ по всем поступающим заявкам на сертификацию в соответствии с требованиями Национальной системы сертификации Республики Узбекистан и нормативных документов в области технического регулирования

Для достижения этой цели в органе по сертификации разработана и внедрена система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта O 'z DSt ISO/IEC 17065:2015.

ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- организация и поддержание высокого качества оказания услуг по проведению подтверждения соответствия лекарственных, медицинских изделий и продукций, техники медицинского назначения требованиям нормативных документов в области технического регулирования, исключая любую форму дискриминации по отношению к потребителям, на высоком организационном и техническом уровне, с обязательным обеспечением независимости и беспристрастности сотрудников органа по сертификации;
- способствование поступлению на потребительский рынок безопасной и доброкачественной лекарственных, медицинских изделий и продукций, техники медицинского назначения посредством проведения комплекса работ по подтверждению соответствия продукции (изделий) и последующего инспекционного контроля за ней на основе принципов законности, объективности, независимости и гласности;
- обеспечение конкурентоспособности органа по сертификации среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания на национальном и международном уровне как компетентного, независимого и беспристрастного органа.

ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- обеспечение доверия всех сторон к деятельности и результатам деятельности органа по сертификации;
- обеспечение беспристрастности;
- комплексное решение проблем оценки соответствия лекарственных, медицинских изделий и продукций, техники медицинского назначения требованиям нормативных документов в области технического регулирования;
- обеспечение объективности и достоверности оценок при проведении процедур подтверждения соответствия лекарственных, медицинских изделий и продукций, техники медицинского назначения;

- обеспечение высокого уровня организации и проведения работ по подтверждению соответствия;
- приоритетность вопросов качества и ответственности в деятельности персонала;
- утверждение более высокого приоритета действий по предотвращению проблем и нарушений в работе, над их устранением после возникновения;
- повышение удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы менеджмента качества, включая процессы постоянного её улучшения;
- обеспечение соответствия требованиям потребителей, с учетом действующих нормативно-правовых документов Республики Узбекистан, отражающих обязательные требования и рекомендации по работе органов по сертификации продукции (изделий);
- управление конфликтами интересов, работа по их предотвращению и минимизации, обеспечение объективности своих действий по подтверждению соответствия;
- демонстрация своей способности всегда предоставлять услуги, отвечающие вышеназванным критериям.

РЕСУРСЫ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- технические ресурсы, включающие помещения и их материально-техническое оснащение, нормативную документацию в области технического регулирования, регламентирующие требования к продукции (изделий), подлежащей подтверждению соответствия и методам испытаний данной продукции;
- квалифицированный персонал, компетентный в вопросах сертификации продукции (изделии) согласно области аккредитации;
- организационная структура органа по сертификации, обеспечивающая проведение подтверждения лекарственных, медицинских изделий и продукций, техники медицинского назначения на качественном уровне, чёткое распределение обязанностей между персоналом.

Пути реализации политики в области качества:

- безусловное выполнение правил и порядков проведения подтверждения соответствия, установленных нормативно-правовыми документами Республики Узбекистан в области подтверждения соответствия;
- обеспечение сотрудников актуализированной методической, организационной и нормативно-правовой документацией;
- обеспечение необходимой технической базы и условий для проведения работ, ведения делопроизводства и хранения документации;
- непрерывное и систематическое повышение квалификации, компетентности и профессионализма всех сотрудников органа по сертификации;
- понимание каждым сотрудником органа по сертификации всей полноты ответственности за результаты своей деятельности;
- усовершенствование и развитие структуры, расширение области аккредитации и функций органа по сертификации;
- обеспечение функционирования системы менеджмента качества органа по сертификации, поддержание ее в рабочем состоянии и её совершенствование путём постоянного анализа её результативности и внесения корректировок, направленных на повышение качества проведения работ по подтверждению соответствия;
- вовлечение каждого работника в процесс повышения качества оказываемых услуг созданием высокоэффективной системы мотивации персонала, основанной на поощрениях качественного выполнения должностных обязанностей, а не количества выполненных работ;
- освоение и применение новых прогрессивных методик ведения работ, на основе системного изучения и анализа рыночного спроса, анализа открытой информации по опыту ведения работ конкурирующими организациями, изучения рекомендаций органов государственного контроля и надзора;

- создание системных механизмов постоянного улучшения качества представляемых услуг, процессов и труда на базе учета анализа полученных данных в ходе внутренних и внешних проверок (аудита), определения необходимых улучшений и постановки задач по совершенствованию;
- системная работа по повышению удовлетворенности заявителей, путём внимательного рассмотрения каждого их пожелания или же рекламации;
- обеспечение заявителю конфиденциальности информации, полученной в результате работ;
- беспристрастность, ответственность, открытость ОС, реагирование на жалобы.

В целях достижения результативности выполненных работ, а также для соблюдения требований стандарта O`z DS ISO/IEC 17065:2015 и схемы сертификации, политика и цели в области качества органом по сертификации анализируется, проверяется на пригодность и актуализируется (обновляется) Анализ, проверку на пригодность и актуализацию политики в области качества и цели в области качества осуществляет менеджер по качества в месте в руководителем органа по сертификации при проведении анализа пригодности документации системы менеджмента качества перед проведением совещание посвященной анализу со стороны руководство в конце года.

Руководство органа по сертификации берет на себя ответственность за доведение Политики до сведения всего персонала, реализацию и признание её принципов на всех уровнях организации органа по сертификации, а также создавать условия для постоянного совершенствования действующей системы менеджмента качества. При этом признание и реализация политики в области качества на всех уровнях организации органа по сертификации осуществляется ознакомлением политики подразделениями предприятия, которые имеют взаимоотношения с органом по сертификации.

Руководитель
органа по сертификации **Алимохунов И.К.**

Менеджер по качеству
органа по сертификации **Фозилов Ф.**

«05»06 2025 г.